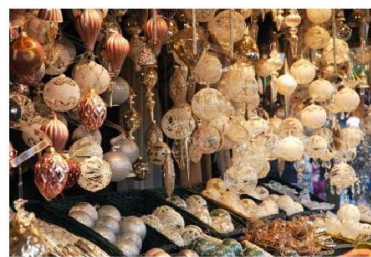


Piața de Crăciun la Viena 2016

**Plecare 1 Decembrie 2016 (3 nopti/ 4 zile)
Transport autocar cu plecare din Cluj-Napoca**



ZIUA 1 JOI (01.12): CLUJ-NAPOCA - VIENA

Plecare din Cluj-Napoca joi orele 06.00 pe traseul Oradea – Budapesta - Viena. Oprire la Parndorf pentru shopping . Sosire la Viena in cursul serii. Cazare la hotel Oekotel 3* (sau similar) in orasul Fohrenhain (zona Viena Nord II - www.oekotel.com).

ZIUA 2 (02.12) VINERI: VIENA

Mic dejun. Vizita optionala la Palatul Schonbrunn, cu minunatele apartamente imperiale ale Mariei Tereza, ale imparatului Franz Josef si sotiei sale Sissi, Gradinile de Vara cu fantana "Neptun" și monumentul Gloriette, Gradina Zoologica și Gradina Botanica. Optional - Strudell Show (se va face pre-rezervare cu plata la fata locului, aproximativ 10 euro/pers). Tur panoramic cu autocarul pentru a admira celebrul ring vienez: Urania (Observatorul), Ministerul de Razboi, Parcul Orasului cu statuia lui Strauss, Opera de Stat, Muzeul de Arte Frumose, Muzeul de Stiintele Naturii, Piata Maria Tereza, Parlamentul, Primaria, Burgtheater. Continuum cu un tur pietonal pentru a admira Curtea Imperiala Hofburg (fosta resedinta de iarna a dinastiei Habsburgilor), Catedrala Sf. Mihail, Statuia Ciumei, Piata si Catedrala Sf. Stefan, Opera. Timp liber pana la ora 20:00 pentru participarea la Pietele de Craciun din Piata Primariei si Piata Maria Tereza. Cazare la hotel Oekotel 3* (sau similar) in orasul Fohrenhain (zona Viena Nord II - www.oekotel.com).

ZIUA 3 SAMBATA (03.12): BRATISLAVA (optional)

Mic dejun. Deplasare la Bratislava (60 km) cu tur panoramic in timpul caruia vor putea fi admirate: Noul Pod – simbolul orasului modern – cu restaurant construit într-un stil retro-futuristic situat in varful unui turn inclinat, Biserica Incononarii Mariei Tereza (Coroana Imperiului Austro-Ungar), Castelul din Bratislava, centrul istoric, faleza Dunarii. Intoarcere la Viena si cazare hotel Oekotel 3* (sau similar) in orasul Fohrenhain (zona Viena Nord II, www.oekotel.com).

ZIUA 4 DUMINICA (04.12): VIENA - BUDAPESTA - CLUJ NAPOCA

Dupa micul dejun, ne indreptam spre Budapesta. Oprire la Citadela (in functie de conditiile meteo), dupa care vom face un tur panoramic cu autocarul pe parcursul caruia vom admira Cladirea Parlamentului, Podul cu Lanturi, Podul Elisabeta, Insula Margareta, Biserica Sf. Stefan, Opera de stat, Piata Eroilor, Castelul Vajdahunyad si Parcul Orasului. Vom ajunge in Cluj-Napoca in cursul noptii.

Preț/persoană (loc în dublă sau triplă): 175 EURO

Supliment camera single: 45 EURO

Reducere copil 2-11,99 ani: 10 EURO

Nota: Tariful este calculat pentru grup minim de 40 de persoane. Pentru un grup intre 40 si 30 de persoane se percepe un supliment de 10 euro/persoana. Pentru un grup mai mic de 30 de persoane tariful se recalculeaza.

TARIFUL INCLUDE:

- Transport cu autocar (standard international) conform itinerariului;
- Taxele hoteliere locale;
- 3 nopti cazare la hotel 3* in zona Viena, cu mic dejun;

Tur panoramic Viena, Budapesta;

- Insotitor roman de grup.

TARIFUL NU INCLUDE:

- Transfer din orașele: Tg-Mureș, Bistrita, Alba-Iulia, Zalău, Baia-Mare - 15 EURO/ persoană/ dus-întors (grup minim 4 persoane/oraș)
- Excursiile opționale și biletele de intrare la obiectivele turistice;
- Asigurarea medicală și asigurarea storno (recomandate).

CONDITII DE RETRAGERE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecării;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 15 zile inaintea plecării.

Procentul aferent primei plăți se va calcula în funcție de momentul înscrierii. Dacă înscrierea intervine cu mai puțin de 15 zile înaintea plecării, pachetul turistic se va achita integral. În cazul nerespectării termenelor de plată, Tour Operatorul își rezervă dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 59 zile - 30 zile înaintea plecării;
- 50% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 29 zile - 15 zile înaintea plecării;
- 80% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 14 zile - 7 zile înaintea plecării;
- 100% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face cu mai puțin de 6 zile înaintea plecării

Aceste condiții sunt standard și se pot modifica în cazul în care furnizorul de servicii la sol este un tour-operator german, care impune condiții speciale de anulare.

IMPORTANT! Va reamintim că încheierea unei Asigurări **STORNO** de călătorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Va recomandăm să utilizați acest mijloc de protecție financiară care acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei.

OBSERVATII

Documente necesare călătoriei: pasaport/CI valabil cel puțin 6 luni de la data întoarcerii. / Clasificarea pe stele a unităților de cazare din program este cea atribuită de oficialitățile de resort din țările vizitate conform standardelor proprii. / **Asezarea în autocar se va face în ordinea înscrierilor, începând cu bancheta a doua. Locurile se comunică înainte de plecare cu 3 zile.** / Conform noii legislații privind transportul de pasageri pe drumurile din țările Comunității Europene, timpul obligatoriu de staționare al autocarului este de 8-11 ore într-un interval de 24 ore și o zi întreaga la fiecare ciclu de 7 zile. Programul turistic în fiecare dintre zile va începe după consumarea timpului obligatoriu de odihnă al conducătorilor auto. Datorită restricțiilor de circulație în marile orașe, autocarele nu au voie să intre în incinta sau în apropierea anumitor obiective turistice. / Conducătorul de grup român își rezervă dreptul de a modifica programul în funcție de anumite situații obiective ce pot interveni în timpul excursiei. Agenția de turism nu este răspunzătoare în cazurile de forță majoră sau în unele împrejurări pe care nici agenția de turism, nici prestatorul de servicii nu le puteau prevedea sau evita. De asemenea, situațiile cum ar fi grevele, blocarea traficului (auto, feroviar, aviatic, naval), cutremurele, fenomenele meteo deosebite, etc., nu obligă agenția de turism la despăgubiri sau compensații pentru serviciile nerealizate. / Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri datorită condițiilor de trafic, vreme etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic datorită condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a vâmlor sau a întârzierilor anumitor turiști. / Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere servicii în interiorul muzeelor, monumentelor, asezămintelor de cult etc. Astfel, ghizii români vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice, ghidajul cu ghizi autorizați locali, acolo unde nu sunt prevăzuți în program, putând fi posibil doar dacă grupul de turiști consimte la angajarea acestora. Vizitarea muzeelor, datorită intereselor și gusturilor diferite ale turistilor, se face individual, cu stabilirea în prealabil de către ghid a locului și orei de întâlnire cu grupul. Anumite obiective turistice incluse în program pot să-și modifice orarul de vizitare fără instiintare prealabilă. / Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu. / Distribuția camerelor la hotel se face de către recepția acestuia; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de insotitorul de grup. / Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor. / Conform reglementărilor în vigoare, minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult insotitor, să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră.

Agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure.

Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.

Agencia organizatoare (Tour Operatorul) poate anula excursia în cazul nerealizării numărului minim de turiști și are obligația de a instiinta turistul cu cel puțin 15 zile înainte de data plecării.